

عناوین زیر خدمات استانداری خراسان رضوی (قابل ارائه در میز خدمت حضوری)

ردیف	عناوین واحدها	عناوین زیر خدمت
۱	دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی	رسیدگی و پاسخگویی به درخواست ها و شکایات ارباب رجوع از دستگاه های اجرایی استان
۲	دفتر امور	رسیدگی و حل مسائل و مشکلات زنان آسیب دیده و آسیب پذیر
۳	بانوان و خانواده	هماهنگی با دستگاه های اجرایی و سازمان های مردم نهاد در حل مسائل و مشکلات زنان استان
۴	دفتر امور سیاسی و انتخابات	صدور مجوز برای تشکل های صنفی، سیاسی، دانشجویی و کارگری
۵		صدور مجوز برگزاری تجمعات
۶		صدور مجوز دفاتر فرعی احزاب و گروه های سیاسی و در سطح استان و شهرستان ها
۷		رسیدگی به درخواست ها و موضوعات تقسیمات کشوری - پرونده
۸		پاسخگویی به شکایات فرق، اقوام و مذاهب - تعداد شکایت
۹		تسهیل روند صدور پروانه فعالیت برای سازمان های مردم نهاد
۱۰		رسیدگی به مسائل و مشکلات سازمان های مردم نهاد با هماهنگی دستگاه های اجرایی ذی ربط
۱۱		دفتر امور امنیتی و نظامی
۱۲	دفتر فنی، امور	صدور مجوز نقل و انتقال تاکسی از شهری به شهر دیگر
۱۳	عمرانی	صدور مجوز راه اندازی مرکز معاینه فنی خودرو
۱۴	و حمل و نقل و	رسیدگی به شکایات مناقصات

رسیدگی به مسائل و مشکلات مراکز معاینه فنی خودروها	ترافیک	۱۵
صدور مجوز ترک تشریفات پروژه های عمرانی استان		۱۶
پاسخگویی مراجعات کمیسیون ماده ۹۹ از طریق تلفن دبیرخانه مستقر در دفتر فنی		۱۷
ثبت گزارش مخاطرات و خسارات ناشی از وقوع حوادث غیرمترقبه - گزارش	اداره کل مدیریت بحران	۱۸
پرداخت خسارات ناشی از حوادث غیرمترقبه و بحران ها		۱۹
رفع مسائل و مشکلات شورا ها و شهرداری ها	دفتر امور شهری و شوراها	۲۰
رسیدگی به تخلفات شهرداریها		۲۱
راهبری و پشتیبانی شوراهای اسلامی روستا و دهیاری ها	دفتر امور روستایی و شوراها	۲۲
رسیدگی و رفع مسائل و مشکلات اتحادیه های صنفی استان با همکاری دستگاه های زیربسط	دفتر هماهنگی امور اقتصادی	۲۳
رفع موانع اشتغال با هماهنگی دستگاه های دولتی و بخش خصوصی		۲۴
راهبری صدور مجوز های سرمایه گذاری در استان		۲۵
رسیدگی و رفع مسائل و مشکلات سرمایه گذاران با همکاری دستگاه های ذی ربط		۲۶
تسهیل و رفع موانع تولید و اشتغال (تشکیل و راه اندازی ستاد تسهیل استان)	دفتر جذب و حمایت از سرمایه گذاری	۲۷
معرفی فرصت های سرمایه گذاری استان		۲۸
رفع موانع اشتغال با هماهنگی دستگاه های دولتی و بخش خصوصی		۲۹
رسیدگی به درخواست های فارغ التحصیلان دانشگاهی جهت جذب و پذیرش امریه در فرمانداریها و بخشداری های محروم کشور		۳۰
صدور گواهی های کسر خدمت، اشتغال به خدمت و امورات مربوط به پایان خدمت مشمولین وظیفه شاغل در استانداریها (فرمانداری ها و بخشداریها)	اداره کل امور اداری و مالی	۳۱
برقراری حقوق ورثه بازنشستگان		۳۲
پرداخت کمک هزینه ازدواج به بازنشستگان و فرزندان آنها		۳۳

پرداخت کمک هزینه فوت به ورثه بازنشستگان		۳۴
احتساب سنوات خدمت کارکنان دستگاه‌های دولتی در شهرها و مناطق جنگی و عملیاتی به متقاضیان واجد شرایط		۳۵
پیگیری امور فرهنگی زائرین با هماهنگی دستگاه‌های اجرایی مربوطه	دفاتر امور فرهنگی ورفاهی زائرین	۳۶
راهبری خدمات رفاهی به زائرین		۳۷